



INFORME ESPECIAL

Grupo Caberj - 20 de março de 2020

CABERJ INTEGRAL E VOCÊ, JUNTOS CONTRA O CORONAVÍRUS

Sempre ao lado do beneficiário e com o objetivo de assegurar todo o cuidado para preservar sua saúde, alinhada com a Organização Mundial de Saúde (OMS), o Ministério da Saúde (MS) e a Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), a Caberj Integral está implementando um conjunto de medidas relativa à suas atividades, considerando os seguintes aspectos:

- a situação de pandemia da COVID-19;
- a elevada transmissibilidade do “novo coronavírus”;
- que 80% da transmissão se dá por indivíduos assintomáticos portadores do vírus (casos não documentados), como aponta recente literatura médica aponta;
- que pacientes imunodeprimidos, portadores de doenças crônicas e idosos são os principais grupos de risco (aqueles com maior taxa de mortalidade) e ;
- que os profissionais de saúde podem, involuntariamente, tornar-se um importante vetor de transmissão do vírus.

SERVIÇO MÉDICO

ATENDIMENTO NAS UNIDADES

- As ações dos programas eletivos domiciliares (PGD) serão espaçadas e, se o quadro clínico permitir, descontinuadas temporariamente;
- As atividades de terapias seriadas (fisioterapia, fonoaudiologia e psicologia) estão suspensas por prazo indeterminado. O médico do programa avaliará cada paciente, sinalizando se houver necessidade de manutenção das mesmas, sob condições específicas;

- Estão suspensas as atividades dos programas eletivos ambulatoriais (Maturidade Caberj) como oficinas, grupos terapêuticos e consultas eletivas de rotina;

SUORTE AO PACIENTE

- Serão intensificadas as atividades de monitoramento ativo dos pacientes dos diversos projetos, para que eles se sintam seguros quanto ao acompanhamento clínico. O contato será feito pelos médicos do programa, gerentes de cuidado e equipe multiprofissional da Gerência de Prevenção.
- O Atendimento Domiciliar de Urgência (ADU) para os casos suspeitos de COVID-19 se dará por orientação médica telefônica (OMT), ficando o envio de ambulância com médico restrito àqueles que apresentarem sintomas de maior gravidade (dispneia/dificuldade de respirar), como preconizado pelos protocolos do MS e OMS;

SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS

- O atendimento presencial na sede e agencias está suspenso por tempo indeterminado.

Todos os demais canais de atendimento (telefônico e online) funcionarão normalmente:

Central de Atendimento Telefônico - (021) 3233-8888 - ou www.integralsaude.com.br.

TODOS PRECISAM FAZER SUA PARTE

- Acompanhando a decisão da OMS, MS e da ANS, recomendamos a suspensão temporária de exames e eventos cirúrgicos eletivos, devido ao elevado risco de contaminação, bem como a necessidade de os hospitais reservarem leitos para os casos mais graves da doença;
- Estima-se que 80% das pessoas infectadas terão evolução leve da doença. Assim sendo, em caso de suspeita de COVID-19, a OMS e o MS recomendam o isolamento no domicílio. Nossas equipes continuarão atuando de forma a manter todos os pacientes orientados e sob rigoroso monitoramento clínico;


Dr. Sandro Tadeu Macedo
Diretor Médico


Dr. Haroldo Aquino Filho
Diretor Geral



**CENTRAL DE
ATENDIMENTO
GRUPO CABERJ
CORONAVÍRUS**

(021) 2505-6488

**A Central de Atendimento Caberj Coronavírus
conta com profissional de saúde para esclarecer
dúvidas e orientar nossos associados.**

**Veja no site o nosso FAQ de principais
perguntas e respostas sobre o coronavírus.**



Sua saúde, nosso maior valor.