

Informe aos clientes

A CABERJ INTEGRAL SAÚDE, seguindo as recomendações do CREMERJ, do Ministério da Saúde, da ANS e do Governo do Estado, em consonância com outras operadoras de saúde e para garantir a segurança de nossos clientes e profissionais credenciados, informa que, devido à pandemia do COVID-19, suspende por prazo indeterminado a realização de cirurgias e exames complementares eletivos que não se enquadrem em casos de urgência e emergência.

As autorizações já geradas poderão ser revalidadas posteriormente à normalização, desde que não haja risco iminente ao paciente.

As cirurgias eletivas oncológicas, cardiovasculares e partos cesáreos serão avaliadas individualmente pela Central de Regulação Médica, sendo necessário manter a rotina de ativação de senhas desses casos.

Em caso de dúvidas sobre a adoção desta medida, entrar em contato com a Central de Atendimento pelo telefone 3233-8888 (Integral Saúde).

Esta medida entrará em vigor a partir do dia 23/03/2020, de forma a evitar que pacientes saudáveis frequentem unidades de saúde com risco de serem acometidos pelo Coronavírus.

Reforçamos que esta é uma decisão em caráter emergencial e contamos com a compreensão e colaboração de todos os profissionais.

Juntos somos mais fortes!!

Atenciosamente,

CABERJ INTEGRAL SAÚDE